



What's new?

●●● CDKGlobal

News version 7.7.3

Dato: 04.01.17

Indhold

Generelt	2
Værksted/Reservedele	6
Økonomi	15
Enheder	17
Toyota	19
Renault	19
Ford	20
Volvo	22



Generelt

Formål:

At løse et problem med, at individuelt tilpassede skærbilleder pludselig blev nulstillet og sat tilbage til udgangspunktet, når man søger med <F4>. Dette gælder stort set samtlige funktioner i DRACAR+.

Fordel:

Systemet er blevet forbedret, så utilsigtet nulstilling af individuelt tilpassede skærbilleder fremover ikke kan ske. Der er tale om de søgedialoger, man får op i DRACAR+, når man trykker <F4>. Der er det muligt, at tilpasse rækkefølgen af søgefelter ved at trække og slippe. Det samme gælder for kolonnerne i det søgeresultat, man får frem efter søgningen. Der kan man også tilpasse skærbillederne individuelt, så man får kolonnerne vist i den rækkefølge man ønsker.

Beskrivelse:

VIGTIG INFORMATION! I forbindelse med denne rettelse, så vil alle individuelt tilpassede skærbilleder blive nulstillet i forbindelse med opdatering til version 07.07.03. For dig som bruger, betyder det, at du skal foretage dine tilretninger igen i de funktioner, hvor du har benyttet faciliteten. Til gengæld sker det ikke længere, at du pludselig mister dine tilpasninger. CDK beklager ulejligheden for de brugere, der bliver ramt af denne rettelse.

Kræver opsætning:

Nej.

Betaling:

Nej.

Formål:

At kunne se, at der er sendt mails, SMS og breve til kunder fra Service Care i C360.

Fordel:

Det giver et bedre overblik over kundens aktiviteter, når man også kan se hvad der er sendt til kunden fra Service Care. (Man kan se emnet, der beskriver hvad der er sendt, men ikke selve indholdet).

Beskrivelse:

Der er en ny funktion MS01, der køres automatisk, når Service Care har sendt meddelelser ud. Funktionen opdaterer DRACAR+, så de efterfølgende kan ses i C360 når kunden henvender sig.

Kræver opsætning:

Ja, og forudsætter at man i forvejen kører Service Care og C360.

Betaling:

Opsætning ca. ½ time.



Formål:

At kunne se feltet "stilling" på kunderne i funktion C360.

Fordel:

I nogle tilfælde er stillingsfeltet blevet brugt til andet end stilling (for eksempel navn), og for at få det fulde overblik over kundens stamdata, så bliver det nu vist i C360 sammen med navn og adresse.

Beskrivelse:

Feltet "stilling" vises i funktion C360.

Kræver opsætning:

Forudsætter at man i forvejen kører C360.

Betaling:

Nej.

Formål:

At gøre det lettere at søge den rigtige kunde frem i C360.

Fordel:

Det er nemmere at søge den rigtige kunde frem, når man kan anvende "*" som wildcard i søgningen.

Beskrivelse:

"*" kan anvendes som wildcard på felterne "Søg alle", Telefonnummer, Registreringsnummer, Navn og Adresse i funktion C360.

Kræver opsætning:

Forudsætter, at man i forvejen kører C360.

Betaling:

Nej.



Formål:

At kunne vedhæfte "generelle bilag" til e-mails der sendes til kunderne.

Fordel:

Nu kan man udsende tilbud eller information om åbent hus - eller hvad der nu er aktuelt - hver gang man alligevel sender en mail til en kunde. Så kan man nå ud til flere med sit budskab, og samtidig spare penge til print og porto.

Beskrivelse:

"Generelle bilag" kan udsendes sammen med e-mail forsendelser i forbindelse med kontoudtog (funktion 2545, 2630 og 2770), påmindelser og opfølgingsmeddelelser i 1172 og e-mails fra 8345, 4380, 1100, 1120 og L310. Bilagene tilføjes via funktion MS10/MS15 pr. mailtype. Bilagene respekterer pr. default, hvis modtageren ikke ønsker at modtage materiale. Bilagene kan afgrænses til bestemte kundegrupper og bestemte tidsperioder. Der henvises i øvrigt til den generelle vejledning.

Kræver opsætning:

Forudsætter, at man har C360 og e-mail/sms. (Kræver separat feature for vedhæftninger).

Betaling:

Ja, C360.

Formål:

At kunne vedhæfte "individuelle bilag" til e-mails der sendes til kunderne.

Fordel:

Nu kan man vedhæfte individuelle bilag til ordrer og fakturaer, eller bare til en mail, som sendes af sted til en kunde. Servicen forbedres i forhold til kunderne, og der kan spares penge til print og porto. Det vedhæftede kunne eksempelvis være et foto af en skade på en bil, en taksatorrapport, eller en brochure på en ny bil.

Beskrivelse:

"Individuelle bilag" kan sendes sammen med e-mail forsendelser fra funktion 8345, 4380, 1100 og 1120. Bilagene tilknyttes den enkelte ordre (via funktion MS16). Disse bilag vil blive sendt sammen med evt. "generelle bilag". Desuden er det muligt at sende "individuelle" bilag fra funktion MS00. MS00 kan også startes fra funktion C360, hvor man automatisk får udfyldt kundens mobilnummer til en sms, eller e-mail adresse til en e-mail. Der henvises i øvrigt til den generelle vejledning.

Kræver opsætning:

Forudsætter, at man har C360 og e-mail/sms. (Kræver separat feature for vedhæftninger).

Betaling:

Ja, C360.



Formål:

At kunne sende længere tekster i e-mails og sms sendt fra DRACAR+.

Fordel:

Det giver en bedre oplevelse for slutbrugeren, når man kan sende mere uddybende tekster i e-mail og sms. Det gælder påmindelser og opfølgingsmeddelelser, og e-mails og sms afsendt fra enheds-, diverse og værkstedsordrer. Desuden gælder det tekster skrevet i funktion MS00.

Beskrivelse:

Tekstfeltet til at definere sms og e-mail i funktion MS10 er udvidet til 1020 karakterer. (Tidligere var teksten delt op på 4 felter). I MS00 er tekstfeltet tilsvarende udvidet, så man kan skrive længere tekster. De længere tekster kan benyttes i funktionerne 1172, 8345, 4380, 1100 og 1120.

Kræver opsætning:

Forudsætter at man kører e-mail/sms.

Betaling:

Nej.

Formål:

At gøre det lettere at finde og bruge relevante tekster til sms og e-mail i funktion MS00.

Fordel:

Det gør det hurtigere at sende e-mail og sms fra funktion MS00, når der filtreres på afdeling, når der ledes efter tekster i MS10. Afdeling kommer fra en relateret ordre eller fra brugeren, alt afhængigt af situationen. Pr. bruger gemmes de sidste tekster, der har været anvendt, så de er lette at genanvende uden at skulle søge i MS10. Tekster man selv har forfattet i MS00 vil blive gemt, uden de skal findes i MS10. Desuden kan man nu "pinne" tekster, så de ikke forsvinder med tiden.

Beskrivelse:

Funktion MS00 har nu funktionalitet til at filtrere på afdeling, når man søger med <F4>. Tekster der bliver sendt, bliver gemt pr. bruger i funktionen, så de er meget nemme at genbruge næste gang. Ved hjælp af "Pin" kan man markere tekster som man bruger igen og igen, så de ligger øverst i historikken.

Kræver opsætning:

Forudsætter at man kører e-mail/sms.

Betaling:

Nej.



Værksted/Reserve dele

Formål:

At kunne printe kilometer på låne/lejebil på lejekontrakt fra værkstedsordren.

Fordel:

Når man kan indtaste kilometer på låne/lejebil på lejekontrakten, så behøver man ikke tilføje dette manuelt på kontrakten. Samtidig har det den fordel, at kilometerstand gemmes på ordrehovedet.

Beskrivelse:

Man kan i et nyt felt i funktion 1120 indtaste kilometerstand. Hvis det skal printes på lejekontrakten, kræver det tilretning af formularen. Kilometerstand er også tilgængelig i rapportgenerator 1550.

Kræver opsætning:

Ja, tilpasning af formular.

Betaling:

Ja, for tilpasning af formularen.

Formål:

At få opdateret kilometer på lejebil fra ordren hver gang bilen lejes ud.

Fordel:

Når kilometer der indtastes på en lejebil på en værkstedsordre, opdateres tilbage på lejebilens stamdata i M100, så har man et bedre overblik over hvor mange kilometer bilen har kørt, og hvornår den evt. bør udskiftes.

Beskrivelse:

Kilometerfeltet på leje bilen fra ordrehovedet på værkstedsordren opdateres nu på leje bilen i funktion M100.

Kræver opsætning:

Nej.

Betaling:

Nej.



Formål:

At kunne printe en lejebils rigtige modeltekst på lejekontrakt fra værkstedsordren.

Fordel:

Lejekontrakten ser mere professionel ud, når der står en rigtig modeltekst på den.

Beskrivelse:

Felt 473 Modeltekst fra M100 kan nu printes på lejekontrakten.

Kræver opsætning:

Tilpasning af formularen for lejekontrakt.

Betaling:

Ja, for Tilpasning af formularen for lejekontrakt.

Formål:

At kunne håndtere salgsrestordre på tilbud og ordrer til interne biler.

Fordel:

Håndtering af reservedele på tilbud og ordrer til interne biler bliver lettere, når man kan håndtere salgsrestordre på interne ordrer.

Beskrivelse:

Vælg salgsrestordre (felt 18) i parameter PP3S for den pågældende ordretype. Felt 84 og 91 i funktion 11** kan nu benyttes. Når et tilbud ændres til en ordre, så vil der ikke blive ændret i salgsrestordre felterne.

Kræver opsætning:

Ja - og forudsætter at man kører salgsrestordre.

Betaling:

Nej.



Formål:

At have tekst linjer på lager- og værkstedsordrer, der ikke bliver printet nogen steder, men kun optræder på ordren.

Fordel:

Når man kan undgå at printe bestemte tekstlinjer, så kan arbejdskort og fakturaer blive mere overskuelige.

Beskrivelse:

Der er en ny tekstkode "4" i ordre funktionerne 11xx. Når linjerne har denne værdi, så bliver de ikke printet nogen steder. Koden vil i fremtidig version automatisk blive sat på nogle af de linjer, der bliver oprettet automatisk fra Service Online, men kan også benyttes ved at sætte koden på manuelt.

Kræver opsætning:

Nej.

Betaling:

Nej.

Formål:

At få ryddet op i tilbud der aldrig er blevet til ordrer.

Fordel:

Når man automatisk kan få ryddet op i tilbud, der aldrig er blevet til ordrer, så bliver datakvaliteten bedre, og man undgår at have en masse irrelevante tilbud liggende. Desuden spares der tid på, ikke at skulle slette tilbuddene manuelt.

Beskrivelse:

I en ny funktion 1985 kan man nu rydde op i tilbud. Funktionen kan køre i baggrund, og man kan sætte den op til at slette alle tilbud, der er mere end xx antal dage gamle.

Kræver opsætning:

Ja, G010 baggrundskørsel hvis man ønsker det. Gøres af brugeren selv.

Betaling:

Nej.



Formål:

At kunne tjekke for uafsluttede ordrer på flere statuskoder, og dermed sikre sig, at der ikke i forvejen findes en uafsluttet ordre til enheden eller kunden.

Fordel:

Når ordresystemet kan tjekke på flere statuskoder, om der er uafsluttede ordrer, så mindskes risikoen for, at man kommer til at oprette en ny ordre, hvis det ikke er nødvendigt.

Beskrivelse:

Indtil nu har der været en begrænsning på 5 statuskoder der kunne checkes på i PP25. Nu er det muligt at have et "uendeligt" antal statuskoder, og disse er nu defineret i PA26.

Kræver opsætning:

Nej.

Betaling:

Nej.

Formål:

At kunne importere ordrelinjer fra én værksteds-/reserveredelsordre til en anden.

Fordel:

Det gør det nemmere at arbejde med ordrer, når man kan importere eller flytte linjer fra en ordre til en anden. Både i fejlsituationer, hvor man har oprettet linjer på en ordre, der burde have været på en anden ordre, og i forbindelse med håndtering af flere enslydende ordrer.

Beskrivelse:

Arbejdsgangen er følgende: Man åbner den ordre som man gerne vil importere linjer til. Funktion 113M startes ved at trykker på knappen for at flytte eller kopiere ordre linjer fra en anden ordre. Man finder nu den ordre der skal kopieres eller flyttes linjer fra. Man vælger de linjer man er interesseret i, og kopierer eller flytter dem, hvorved de automatisk bliver tilføjet den ordre man åbnede.

Kræver opsætning:

Nej.

Betaling:

Nej.



Formål:

At sikre at der er stemplet korrekt på værkstedsordrer.

Fordel:

Det giver en større sikkerhed for, at der er stemplet korrekt på værkstedsordrer, når systemet advarer mod eventuelle fejl. Advarslen kommer, når det ikke er den samme mekaniker, der har stemplet på ordren, som den mekaniker der er anført på ordrelinjerne til at udføre arbejdet, eller hvis der er arbejdslinjer med mekaniker, der ikke er stemplet på.

Beskrivelse:

Hvis man ønsker at benytte den nye facilitet, så skal man markere mekaniker stemplingscheck (felt 55) i parameter PP90.

Kræver opsætning:

Ja, og forudsætter, at man kører ny TMCS.

Betaling:

Nej.

Formål:

At kunne håndtere stemplinger hen over midnat i TMCS systemet.

Fordel:

At kunne håndtere stemplinger med en speciel håndtering hen over midnat. Problemerne opstod når en mekaniker stemplede uden at bruge det rigtige "arbejdsmonster". Derefter var det ikke muligt at stemple ved dagens afslutning.

Beskrivelse:

Nu er det muligt at løse situationen uden at kontakte support. I funktion T140 skal man vælge den periode hvor problemet er opstået. Hvis man ikke kan stemple ud, så kan man tvinge udstemplingen igennem (Forced end of day). Så kan man tage et print af skærbilledet og tilrette start og slut dato. Derefter kan man slette resten af stemplingerne og oprette der hvor de hører til dato- og tidsmæssigt.

Kræver opsætning:

Nej.

Betaling:

Nej.



Formål:

At undgå "Renault" funktionalitet på værkstedsordrer for værksteder der ikke er Renault forhandlere, men som alligevel reparerer Renault. (Hvor mærket på bilen er RN eller DI).

Fordel:

At kunne håndtere reparation af Renault og Dacia biler, uden at værkstedsordren laver specielle kontroller vedr. brug af tekster og jobnumre.

Beskrivelse:

Hvis man ønsker at anvende den nye funktionalitet, så skal der aktiveres en ny feature NO-RN-DI-CHK.

Kræver opsætning:

Ja.

Betaling:

Nej.

Formål:

At have mulighed for at kontrollere kilometerstand ud fra historikken i sygejournalen i forbindelse med fakturering.

Fordel:

At sikre, at man får registreret den rigtige kilometerstand på værkstedsordren inden den faktureres. Det nye check kontrollerer ud fra sygejournalen på bilen, at den kilometerstand der er indtastet er større, end den var sidste gang bilen var på værkstedet.

Beskrivelse:

Hvis man ønsker at anvende den nye funktionalitet, så skal man vælge "4" i Kilometercheck (felt 23) i parameter PP25.

Kræver opsætning:

Ja

Betaling:

Nej



Formål:

At kunne printe det fulde indhold af navne- og adressefelter på formularer fra værksted og reservedele.

Fordel:

Kundeendt print ser mere professionelt ud, hvis de lange tekster kan printes.

Beskrivelse:

En hel række felter på formularen (GP20 lay out id 5) er blevet udvidet til 60 karakterer.

Kræver opsætning:

Tilpasning af formularer, hvis der er behov for det.

Betaling:

Ja, for tilpasning af formularer.

Formål:

At kunne få checket om ukendte arbejdsoperationer er tilladt pr mærke, i stedet for at checket er generelt for alle mærker.

Fordel:

Systemet bliver mere fleksibelt, når det er muligt at tillade (eller forhindre) at der anvendes ukendte arbejdsoperationer (funktion 7110) pr mærke på værkstedsordrene.

Beskrivelse:

Indtil nu, har denne information været styret for alle mærker i parameter PP3C. Den er nu flyttet til PATR. Som udgangspunkt er den nuværende opsætning fra parameter PP3C kopieret ud til alle mærker i PATR. Det betyder, at man ikke behøver at foretage sig noget, med mindre man ønsker at lave undtagelser for bestemte mærker. Hvis der er et mærke, som man ønsker en undtagelse for, så skal man fremover vedligeholde dette i PATR felt 31.

Kræver opsætning:

Ja.

Betaling:

Nej.



Formål:

At få vist den aktuelle lagerbeholdning på en vare direkte på ordrelinjerne.

Fordel:

Det giver et bedre overblik, når man kan aflæse den aktuelle beholdning på en vare, hver gang en varelinje kaldes frem i funktion 11**.

Beskrivelse:

Hvis man IKKE ønsker at anvende den nye facilitet, så skal man slå visningen fra i parameter PP3C - felt 95.

Kræver opsætning:

Ja.

Betaling:

Nej.

Formål:

At forbedre Service Online (SOL) integrationen.

Fordel:

Det er lettere at matche kunder fra Service Online med eksisterende kunder i DRACAR+, når man kan justere på søgningens nøjagtighed. Samtidig bliver automatisk oprettede værkstedsordrer fra Service Online mere korrekte, når al tekst fra bestillingen bliver oprettet rigtigt på ordrene.

Beskrivelse:

Det er nu muligt at justere på match procenten i funktion 11SO, så der kommer flere eller færre hits på, til hvilken kunde det kan være. Default er 50%. De 255 karakterer man kan bruge i Service Online til at beskrive "udefineret arbejde" kommer nu ind på ordren på en bedre måde.

Kræver opsætning:

Forudsætter at man kører SOL.

Betaling:

Nej.



Formål:

At blive gjort opmærksom på status på biler, på servicekontrakter, uafhængig af opsætning og uden at få en vist dialog som der skal svares OK til.

Fordel:

Det er mere brugervenligt, når man ikke skal svare på en dialog hver gang der oprettes en ordre til en bil på servicekontrakt. Det drejer sig om enheder der kører på egne servicekontrakter fra funktion L120.

Beskrivelse:

Informationen er nu gjort uafhængig af featuren BLOCK-CONTRACT. Der kommer oplysning om, at bilen kører på en servicekontrakt, hvor længe der er til kontrakten udløber, hvor mange kilometer bilen forventes at have kørt på nuværende tidspunkt, hvor mange kilometer der er i aftalen, og om den på nuværende tidspunkt er overkørt.

Kræver opsætning:

Nej - forudsat at man har servicekontrakt modulet.

Betaling:

Nej.



Økonomi

Formål:

At kunne udskrive moms liste for tidligere regnskabsår.

Fordel:

Det gør det lettere at checke moms, når det nu er muligt at printe moms opgørelsen for tidligere regnskabsår.

Beskrivelse:

Funktion 4570 kan nu køres for tidligere regnskabsår.

Kræver opsætning:

Nej.

Betaling:

Nej.

Formål:

At få præsenteret tallene fra kasserapporten på en mere læsbar måde.

Fordel:

Kasserapporten bliver mere overskuelig når tallene bliver printet mere læsbart.

Beskrivelse:

I funktion 4520 er print af tal ændret fra eksempelvis 10000,00 til 10.000,00.

Kræver opsætning:

Nej.

Betaling:

Nej.



Formål:

At få medsendt firmaets CVR nummer, når der sendes fakturaer på servicekontrakter til PBS.

Fordel:

Faktura data bliver mere korrekt når afsenderens CVR nummer kommer med på fakturaen til PBS.

Beskrivelse:

Funktion L310 og 2480 medsender nu afsender CVR nummer til PBS.

Kræver opsætning:

Nej.

Betaling:

Nej.

Formål:

At gøre det muligt at trække flere felter fra leasing- og servicekontrakter ud i rapportgeneratoren.

Fordel:

Det gør det lettere at søge data fra leasing- og servicekontrakt systemet frem, når flere felter er tilgængelige i rapportgeneratoren. Det er muligt at udtrække på mærke, om betaler eller bruger er en virksomhed eller en privat kunde, hvem sælgeren er og om vedkommende skal have kommission. Desuden er oprettelsesdato og forhandlernummer nu også i rapportgeneratoren.

Beskrivelse:

I funktion L510 er der tilføjet 7 nye felter, der kan bruges til udtræk og print.

Kræver opsætning:

Nej.

Betaling:

Nej.



Enheder

Formål:

At gøre det muligt at relatere transmissionskoder til værkstedsmodelkoder.

Fordel:

Det er muligt at få mere korrekte data på biler der oprettes, når man kan relatere transmissionskoder fra funktion PAVT til fabriksmodelkoder i funktion 8471.

Beskrivelse:

I funktion 8471 er det nu muligt at vælge transmissionskoder fra PAVT når man retter eller opretter fabriksmodelkoder.

Kræver opsætning:

Nej.

Betaling:

Nej.

Formål:

At kunne udskrive listen over tilgodehavender på enhedsfakturaer hurtigere.

Fordel:

Kortere ventetid på at printe listen fra funktion 8585.

Beskrivelse:

Listen over tilgodehavender på enhedsfakturaer i funktion 8585 er blevet optimeret, så den afvikles hurtigere.

Kræver opsætning:

Nej.

Betaling

Nej.



Formål:

At få sat oplysningen om, at der skal beregnes diverse materialer ved intern fakturering til enheder automatisk (for eksempel klargøring), når enheder oprettes i DRACAR+.

Fordel:

Man slipper for arbejdet med at tilrette informationen om beregning af diverse materiale på nyoprettede enheder.

Beskrivelse:

Der er lavet en ny feature "ACCESSORIES" der skal aktiveres, såfremt man ønsker den nye funktionalitet. Det drejer sig om felt 22 i funktion 8100.

Kræver opsætning:

Ja.

Betaling:

Nej.

Formål:

At gøre det lettere at søge i funktion 8345.

Fordel:

Det er lettere at finde den ordre man søger efter, når man kan se og søge på enhed solgt og enhed købt på ordren.

Beskrivelse:

Felt 242 Enhed solgt og felt 243 Enhed købt fra funktion 8100 er tilføjet i indeks i funktion 8345. Enhedsnumrene vises i indeks og man kan nu også søge efter en solgt eller købt enhed i funktion 8345 ved hjælp af de nye felter.

Kræver opsætning:

Nej.

Betaling:

Nej.



Toyota

Formål:

At få den samme modeltekst på fakturaen som der kommer på tilbud og slutsedler i Autodeskop.

Fordel:

Man slipper for manuelt at skulle rette på modeltekster.

Beskrivelse:

Når en Toyota bil oprettes eller rettes fra Autodeskop, så benyttes modelteksten fra Autodeskop i stedet for teksten fra 8471.

Kræver opsætning:

Nej.

Betaling

Nej.

Renault

Formål:

At gøre det muligt at anvende CPL MPO DRACAR+/Renault integrationen for menuer.

Fordel:

Integrationen virker bedre, når integrationen også kan håndtere udveksling af potentielt salg og ordrer.

Beskrivelse:

Webbaseret løsning

Er i pilot i DK.

Kræver opsætning:

Ja.

Betaling

Ja (2 timer).



Ford

Formål:

At kunne håndtere flere hovedforhandler numre når man importerer bildata fra Ford i funktion FD62.

Fordel:

Det gør processen nemmere når man kan håndtere import og opdatering af data for flere hovedforhandlernumre.

Beskrivelse:

Der er en ny feature, der skal aktiveres, såfremt man vil benytte denne facilitet 'FD62-XMAIN-D'. Desuden skal opsætningen i PPFE tilpasses med en 3 karakterers kode. Den første karakter er betalingskode og de næste 2 er lager (der peger på et forhandlernummer).

Kræver opsætning:

Ja.

Betaling

For opsætning.

Formål:

At gøre det muligt at checke om der er påsat "customer concern codes" (CCC koder) på ordre linjer på værkstedsordrer når der er tale om reklamationer.

Fordel:

Hvis man ønsker at påsætte CCC koder allerede på det tidspunkt linjerne lægges på værkstedsordren, så kan man nu blive mindet om at man skal gøre det. (Alternativet er at vente, indtil ordren udtrækkes til reklimations systemet). Der kommer en advarsel når reklamationstekst linjen oprettes eller rettes, samt når man fakturerer ordren.

Beskrivelse:

Hvis man ønsker at benytte den nye facilitet, så skal man markere det i Parameter PATR for Ford. "Tjek CCC kode" (1035).

Kræver opsætning:

Ja.

Betaling

Nej.



Formål:

At gøre det lettere at udtrække værkstedsordrer til reklamationer for Ford.

Fordel:

Det giver større sikkerhed for, at man får alle relevante ordrer trukket ud til reklamationssystemet, når der udtrækkes på mærket i stedet for at basere udtrækket på modelkoderne i PP74 (hvor det ikke er sikkert man har husket at få sat reklamationstypen ind).

Beskrivelse:

Hvis man ønsker at bruge den nye facilitet, så skal man aktivere en ny feature 'CL-PATR-CLTP'. Desuden skal man i PATR opsætte reklamationstypen på diverse fanen for Ford. I PP75 skal man markere, at man ønsker at bruge opsætningen fra PATR (felt 57). Når udtrækket til reklamationer køres i funktion 731G eller 731F så benyttes reklamationstypen fra PATR i stedet for fra PP74.

Kræver opsætning:

Ja.

Betaling

For opsætning.



Volvo

Formål:

At kunne sende reparationstekster med i reklamationer til Volvo.

Fordel:

Det gør det nemmere at håndtere reklamationer, når reparationstekster kan sendes med i reklamationen til importøren. Teksterne kan indeholde symptom, diagnose og "action".

Beskrivelse:

Teksterne til reklamationerne håndteres i en ny funktion 733V, der kan kaldes fra funktion 1120. Teksterne formidles videre til Volvo i record type QD7.

Kræver opsætning:

Ja (PP2R).

Betaling

Nej.
