



What's new?

●●● CDKGlobal

DRACAR+ NEWS. Version 07.08.01

Dato: 6. februar 2018

Indhold

Generelt	2
Økonomi	4
Værksted	6
Hyundai/Kia	7
Renault	8
Bilag GDPR	9



Generelt

Formål:

At indsamle tilladelser (samtykker) fra kunder, til at måtte kontakte dem med et kommercielt formål, og samtidig dele tilladelsen med AutoDesktop og andre 3. parter.

Beskrivelse

Der er lavet en række ændringer i DRACAR+, der supporterer de nye regler. CDK vil ved hver installation af Samtykke orientere omkring brug, da der er enkelte forskelle alt efter mærke

Kræver opsætning:

Ja

Betaling:

Ja

Formål:

At understøtte den nye EU lovgivning (GDPR) General Data Protection Regulation, vedr. personers ret til reklamebeskyttelse, og beskyttelse af deres personfølsomme data.

Beskrivelse:

Der er lavet en række ændringer i DRACAR+, der supporterer de nye regler. Særskilt information om dette vil blive fremsendt senere.

Kræver opsætning:

Ja

Betaling:

Ja



Formål:

Ændring af funktion 2100

Beskrivelse:

Der er lavet en ændring i funktion 2100. Se særskilt bilag

Kræver opsætning:

Nej

Betaling:

Nej

Formål:

At kunne se hvilken bruger i Autodeskop, der har oprettet/rettet kunder eller biler. Ændringen giver en bedre sporbarhed.

Beskrivelse:

Når en kunde eller en bil bliver oprettet eller rettet i DRACAR+ via integrationen til Autodeskop, så kan man nu se i loggen hvilken bruger i Autodeskop der har gjort det. Tidligere kunne man kun se, at det var sket via integrationen, men ikke af hvilken bruger.

Kræver opsætning:

Nej. Forudsætter at man kører med integration til Autodeskop

Betaling:

Nej



Økonomi

Formål:

At gøre det muligt at sende en fakturakopi til kunder direkte fra funktion 2140.

Beskrivelse:

I funktion 2140 kan man vælge en faktura og trykke på "Mail vedhæftning". Derved startes funktion MS00 med en kopi af fakturaen vedhæftet. Derefter kan Emne og Tekst på e-mailen udfyldes, og den vil efterfølgende kunne ses i funktion 2150.

Kræver opsætning:

Nej, ikke hvis man kører med email i forvejen

Betaling:

Nej

Formål:

At forhindre, at man sletter kunder der ikke bør slettes.

Beskrivelse:

Sletteproceduren for kunder er ændret i funktion 2100 og 2170. Selv om en kunde opfylder kriterierne for at kunne blive slettet, så vil det ikke ske, hvis vedkommende er relateret til en enhed i funktion M100. Dette er for at undgå, at for eksempel en bruger på en leasingbil fejlagtigt bliver slettet.

Kræver opsætning:

Nej

Betaling:

Nej



What's new?



Formål:

At DocuBizz kan håndtere at CVR nummer indsættes i felt 53 *CVR/Momsregistreringsnummer* i funktion 3100 *Kreditorstamoplysninger*

Beskrivelse:

Tidligere kunne kun felt 11 *Tekst* benyttes til danske CVR numre. Hvis CVR nummer i *Tekst* benyttes dette felt fortsat.

Hvis intet CVR nummer i *Tekst*:

Hvis CVR nummer er udfyldt i feltet *CVR/Momsregistreringsnummer* og landekoden er udfyldt med DK, så benyttes denne værdi. Hvis landekoden ikke er udfyldt med DK, så sættes markering i EU moms.

Kræver opsætning:

Nej

Betaling:

Nej



Værksted

Formål:

At forbedre muligheden for at kunne kopiere arbejdsløn fra en ordre til en anden.

Beskrivelse:

I funktion 113M er det muligt at kopiere arbejdsløn fra en ordre til en anden, såfremt den linje der kopieres ikke er mærkerelateret/mærkeafhængig. Dvs. at reparationslinjer med mærke = ZZ, kan kopieres imellem 2 ordrer uanset mærke på ordrene.

Kræver opsætning:

Nej

Betaling:

Nej

Formål:

At få vist flere oplysninger på medarbejderrapporterne fra tidsregistreringssystemet (kun TMCS-NEW).

Beskrivelse:

På rapporterne (TLON og TAKT) i funktion T560 "TMCS rapporter", er det nu muligt, at få udskrevet start dato og tidspunkt (fra T140) samt dato og tid for udstempling og stemplingens oprettelsesdato.

Kræver opsætning:

Kræver at man kører "Ny TMCS". Desuden kræver det tilpasning af rapporten

Betaling:

Ja



Hyundai/Kia

Formål:

At automatisere reservedelsbestillinger (IRIS).

Beskrivelse:

Funktion KIR3 udtrækker lager beholdning, KIR4 udtrækker salg af reservedele og KIR5 sender de udtrukne filer til MOBIS – der håndterer reservedele for Hyundai og KIA.

Bemærk, at det er MOBIS der styrer udrulningen.

Kræver opsætning:

Ja, sættes op af CDK

Betaling:

Ja, for opsætning 2 timer



Renault

Formål:

At medsende ordredato i stedet for leveringsdato i funktion RE19.

Beskrivelse:

Ordre dato fra funktion 1120 medsendes nu i stedet for leveringsdato i funktion RE19

Kræver opsætning:

Nej

Betaling:

Nej



Bilag GDPR

Ændringer i funktion 2100

Der er lavet nogen få ændringer i funktion 2100. Formålet er, at der fremadrettet kun skal være ét felt der afgør om en kunde har afgivet samtykke til at modtage reklamemateriale eller ej.

Den største ændring er, at feltet kundekontakt type udgår og erstattes af foretrukket kanal.

Kundeaccept status

Fra version 07.08.01 er det dette felt Kundeaccept status (Felt 113) der – som det eneste – er afgørende for om kunden kan kontaktes med kommercielt formål eller ej.

Kode	Beskrivelse
0	Accepteret
1	Ikke accepteret
2	Ukendt

Værdien i feltet – sammen med oplysningerne i funktion 2120 hvor accepten defineres pr mærke – afgør hvordan et afgivet samtykke i fremtiden må anvendes.

Kundennummer	MulMak	Interessent	Tekst interessant	Via brev	Via mail	Kont tlf	Mobil	Via fax	ViaSMS	Alle kanaler	Del data
<input checked="" type="checkbox"/> 114138	PE	2	Fabrikker og importører	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 114138	ZZ	1	Jeres egen virksomhed	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mærke "ZZ" indikerer generel tilladelse til forhandleren selv – uafhængig af det aktuelt bilmærke. Andre mærker fortæller hvad om kunden har givet tilladelse til, i forhold til, at data kan sendes videre i mærkespecifikke integrationer og udtræk.

Funktion 2120 er tom, såfremt kundeaccept status er ukendt, eller kunden ikke har accepteret.

Kundekontakttype



der kunne være i strid med kundeaccept status. Det var blandt andet kundekontakttype (felt 123).

Kundekontakttype	4: Mail		
Familie status	0: Ikke angivet	Kode	Beskrivelse
Område kode		0	Ikke spurgt
Gennemsn km per år		1	Undlad kontakt
		2	SMS
		3	Brev
		4	Mail

For eksempel kunne værdien her være "1" undlad kontakt, mens værdien i kundeaccept status kunne være "0" for accepteret.

Derfor er feltet kundekontakttype udgået, og findes ikke længere på skærbilledet. Indholdet af feltet – vil i de situationer hvor der er valgt en kontakt måde - blive flyttet til et nyt felt, fortrukket kontaktmetode. Feltet fortæller nu kun, hvordan kunden foretrækker at blive kontaktet. Det er også det felt som Service Care fremover benytter.

Foretrukket kanal 1	4: E-mail
Foretrukket kanal 2	0: Ingen preference

Opfølgning

Feltet opfølgning (felt 74) vil blive udfaset – og vil forsvinde i en af de kommende versioner af DRACAR+.

Opfølgning

Årsagen er, at også dette felt kan være i modstrid med kundeaccept status.

Fra version 07.08.00, er det ikke længere muligt at vælge opfølgning, men feltet er stadig på skærbilledet. Det findes også stadig i rapportgeneratoren i funktion 2510, hvor det er muligt at trække de kunder ud, hvor opfølgning er valgt til.

Dette giver mulighed for at spørge disse kunder efter samtykke, og opdatere feltet kundeaccept status.

(Husk, at det skal kunne bevises at kunden har afgivet samtykke).